

## Microsoft Dynamics NAV y Saturno Caso éxito: COSERALS Sector Distribución Alimentos y Bebidas



**Cliente:** Comercial Servicios Alimenticios  
**Web:** [www.coseralsa.com](http://www.coseralsa.com)  
**Nº de empleados:** 25  
**País:** España  
**Sector:** Distribución Alimentos y Bebidas  
**Partner:** Iris-Ekamat S.L.

### Perfil del cliente

Comercial Servicios Alimenticios, S.A. – COSERALS se dedica a la distribución de alimentos, bebidas y productos de limpieza y menaje.

### Software y servicios

Microsoft® Dynamics NAV 2009 ®  
Add-on Saturno  
Add-on Titán  
Microsoft Exchange  
Hyper-v alta disponibilidad  
Microsoft Remote APP  
Firewall (Sonicwall)  
Antivirus (Trendmicro)

### Hardware

Equipos IBM System X  
Storage IBM DS 3300

### Información de Ekamat

#### Barcelona

Vía Augusta 13-15, D.214, 08006

#### Valencia

Pl. Ayuntamiento 19 Entlo. D 46002

#### Mallorca

c/ Quetglas 23, 07013

#### Madrid

c/ Zurbano 45, 1º 28010

**W** [www.ekamat.es](http://www.ekamat.es)

**@** [comercial@ekamat.es](mailto:comercial@ekamat.es)

**T** 93 415 40 05



**ekamat**

Agilización del trabajo e información fiable, siempre actualizada gracias a Saturno y Titán

**“El incremento en funcionalidad, agilidad e información alcanza el 80%. Gracias a Microsoft Dynamics NAV he pasado de trabajar para el sistema informático a trabajar para la empresa”.**

**Ernesto Milián, Gerente de COSERALS**

Comercial Servicios Alimenticios, S.A. – COSERALS se dedica a la distribución de alimentos, bebidas y productos de limpieza y menaje. COSERALS hereda en 1986 la actividad desarrollada desde los años setenta por Distribuciones Milián.

### Situación

Comercial Servicios Alimenticios, S.A. – COSERALS inició su actividad hace 50 años cuando el gerente abrió una tienda de alimentación. El negocio se especializó en la distribución de agua pero al poco tiempo con nuevos productos, entre ellos, cerveza, productos "Danone", artículos de picking, etc.

Actualmente, COSERALS tiene una sede en Barcelona, en la que se encuentran almacén y oficinas con la superficie de 3.500 metros cuadrados.

COSERALS necesitaba un software

en entorno Windows que cumpliera, además de las funcionalidades estándares de gestión y contabilidad, con todas las particularidades de un software preparado para el sector de la distribución de alimentación (carga de camiones, preventa, autoventa, almacenes en depósito, servicios a terceros, PDA, etc.).

La empresa requería también una base de datos que fuera robusta, fiable y ágil ya que manejan gran cantidad de clientes y de operaciones. También debía ser de fácil navegación y con vínculo directo con ofimática.



# Microsoft Dynamics NAV y Saturno

## Caso éxito: COSERALSA

### Sector Distribución Alimentos y Bebidas

En resumen, COSERALSA buscaba un software que le garantizase su permanencia en el mercado, cuyo tiempo de implantación fuera mínimo y que cumpliera con el calendario previsto.

#### Solución

Todos los requisitos previstos fueron conseguidos por Navision Financials y por el equipo de implantación de Iris-Ekamat. Se implantó Microsoft Dynamics NAV con el Add-on para distribución de alimentación y bebidas, Saturno, y el Add-on para la gestión de autoventa y preventa, Titán. Además, se incluyeron algunos desarrollos a medida en:

- Control de picking
- Ficha de preventa

El proceso de selección e implantación fue corto. Se tardó un trimestre para evaluar posibilidades y decidirse por Microsoft Dynamics NAV, y seis meses para los procesos de formación e implantación del producto.

Microsoft Dynamics NAV es una solución empresarial que ayuda a los usuarios a trabajar de una forma rápida e inteligente, permitiendo que las empresas se adapten a nuevas oportunidades de crecimiento.

Gracias a los sencillos centros de funciones (que facilitan a los usuarios la forma de organizar el trabajo y priorizar las tareas importantes), este software de gestión permite

aumentar la productividad y la eficacia de las organizaciones.

**Saturno es una solución completa para la gestión empresarial del sector de la distribución de alimentos y bebidas.** Cumpliendo con los rigurosos criterios de calidad de Microsoft, es un software certificado basado en el ERP Microsoft Dynamics NAV.

Iris-Ekamat ha conjugado la potencia de Microsoft Dynamics NAV con el conocimiento estratégico del negocio de la distribución. Así, ha creado Saturno, un desarrollo pensado para ofrecer a las empresas del sector de la alimentación y bebidas la herramienta de gestión más ágil y eficaz del mercado.

La integración de todas las áreas es el factor fundamental, además de la fiabilidad de su base de datos. Toda la información introducida en la aplicación fluye de manera eficaz a todas las áreas restantes, disponiendo en todo momento de los datos relacionados a cada transacción.

Adicionalmente a los módulos que ya incorpora la solución de Microsoft Dynamics NAV, se han desarrollado una serie de funcionalidades específicas para la distribución:

- Planificación de rutas
- Gestión de Preventa y Autoventa
- Carga y descarga de camiones

- Servicios por cuenta de proveedores
- Depósitos del proveedor, del cliente y del distribuidor
- Presupuesto, estadísticas y análisis de ventas
- Periféricos y terminales externos

#### Beneficios

Con Microsoft Dynamics NAV y la verticalización de Saturno y Titán se consiguieron mejoras a muchos niveles:

Ernesto Milián, Gerente de COSERALSA afirma que "El incremento en funcionalidad, agilidad e información en la empresa alcanzó el 80%". Y remarca la trazabilidad que proporciona Microsoft Dynamics NAV. "La implantación fue un éxito y gracias a Microsoft Dynamics NAV pasamos de trabajar para el sistema informático a trabajar para la empresa".

Miguel Ángel Vendrell, Responsable del departamento financiero, valora muy positivamente la integridad de los datos: "No existen descuadres entre gestión y contabilidad".

Josep Lavandería, Responsable de Ventas: "Notamos una mejora en la navegabilidad sorprendente. Ahora tengo mucha más información al alcance de mi mano, de forma ágil y rápida".