

Microsoft Dynamics NAV

Caso éxito: FASI (Fundació Acció Social Infància)

Tercer sector



Cliente: Fundació Acció Social Infància
Web: www.fasi.cat
Nº de empleados: 87
País: España
Sector: Tercer sector
Partner: Ekamat S.L.

Perfil del cliente

La FASI es una fundación sin ánimo de lucro con la vocación de atender a la infancia en riesgo social en Cataluña, a través del proyecto "Casas de Niños" y la implicación y el trabajo con sus familias.

La fundación se creó en 2009 fruto de la colaboración entre el Sector Público, el Sector Privado y el Tercer Sector, alineándose en el diseño y gestión de nuevos equipamientos y servicios orientados a la infancia y la familia, desde una óptica de gestión eficiente y potenciando criterios de innovación. Este proceso ha sido acompañado desde su origen por el Departament D'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya y la Fundació Obra Social La Caixa.

Software y servicios

Microsoft® Dynamics NAV 2009 R2
Microsoft Office SharePoint Server 2010

Información de Ekamat

Barcelona

Vía Augusta 13-15, D.214, 08006

Valencia

Pl. Ayuntamiento 19 Entlo. D 46002

Mallorca

c/ Quetglas 23, 07013

Madrid

c/ Zurbano 45, 1º 28010

Incremento de la agilidad y control de la información gracias a Microsoft Dynamics NAV

«Para nosotros era vital poder poner en marcha el sistema en un tiempo record con nuestros requerimientos, ya que dependemos de organizaciones públicas y privadas con plazos de trabajo muy exigentes. Necesitábamos un partner y una aplicación flexibles y ágiles que nos permitieran llevar a cabo el proyecto de manera rápida y con una calidad excelente»

Lluís Rossell, Director Administración FASI

La Fundació Acció Social Infància (FASI) es un nuevo operador del sector de los servicios a las personas que nace con vocación de impulsar un nuevo modelo de atención a la infancia en riesgo en Catalunya desde una óptica de gestión eficiente y potenciando criterios de innovación. Se constituye sin afán de lucro el 16 de octubre de 2009, fruto de la colaboración entre el Sector Público, el Sector Privado y el Tercer Sector para generar así un primer Patronato formado por el Consorci d'Acció Social de Catalunya, Fundació Plataforma Educativa y Casa Equipaments S.L..

Situación

La actividad principal de la FASI se centra en el proyecto "Casas de Niños", cuyo objetivo es encontrar una nueva manera de atender a la infancia en riesgo social y trabajar con sus familias.

Uno de los requerimientos de la Fundación fue el de tener un control preciso sobre el estado de sus "Casas" para ofrecer el mejor servicio posible.

Además, el principal cliente de la FASI es la Generalitat de Catalunya, que exige que tanto los albaranes

Microsoft Dynamics NAV

Caso éxito: FASI (Fundació Acció Social Infància)

Tercer sector

de estancias como las facturas tengan un formato determinado. Era imprescindible, por lo tanto, implantar una solución que cumpliera con estas características y otros requisitos de la Fundación. En su afán de mejorar, la FASI también solicitó una reestructura de la intranet corporativa.

Solución

Iris-Ekamat es el partner de Microsoft responsable de hacer la implantación del **ERP Microsoft Dynamics NAV 2009 R2** como motor de gestión de la Fundación. Concretamente, se implanta la versión roles en catalán.

La implementación se lleva a cabo teniendo en cuenta las 3 dimensiones requeridas por la Fundación:

- Casa: información de todas las casas de acogida de la FASI en Cataluña
- Tipología de casa: actualmente sólo tienen casas de acogida para niños, pero en el futuro se ampliará el ámbito de actuación. Se ha pensado en esta posible expansión.
- Tipología de coste: imputación de facturas de compra.

El ERP se implanta en su versión estándar, con pequeñas adaptaciones a las necesidades específicas de la Fundación:

- Fichas de datos de los centros
- Información específica relativa a los niños inscritos en los

centros

- Proceso de importación de nóminas automático

Al tratarse de un proyecto nuevo que arranca directamente con **Microsoft Dynamics NAV**, la implantación es muy rápida: en 3 meses tienen la solución funcionando.

Visión de futuro: *employee portal*

Con el objetivo de mejorar su servicio, el proyecto quiere conseguir que todas las "Casas de Niños" tengan un usuario de **Dynamics NAV** (mediante *employee portal*) para poder entrar la información de cada niño y gestionar sus altas y bajas, y que toda esta información nutra la base de datos central de la Fundación.

Así, se agiliza el trabajo del Director financiero, que no tendrá que entrar la información de todas las casas desde la central. Hoy por hoy, cada casa envía su información a la central y es el Dir. Financiero el encargado de gestionarla en el ERP.

Gestión del conocimiento, con **SharePoint Server 2010**

Actualmente se está trabajando para optimizar la gestión del conocimiento mediante la reestructuración de la intranet.

Con **Microsoft Office SharePoint Server 2010** se propone una nueva estructura que contenga, por un lado, toda la documentación

genérica de la Fundación (documentación por departamentos, gestión documental, etc.) y por el otro, la información específica de cada "Casa", con su propia biblioteca de documentos y calendario.

Beneficios

La implantación de **Dynamics NAV** ha permitido optimizar la gestión de la Fundación y tener, en una única base de datos, toda la información generada por la FASI estandarizada y centralizada en una única aplicación. Esto ha permitido tener un control total sobre la organización y evitar errores por falta de información o por duplicación de la misma.

Otros de los beneficios en el funcionamiento de la FASI son:

- Incremento de la agilidad (automatización en la importación de nóminas y en la creación de la facturación, entre otras).
- Control de la ocupación de las casas.
- Información de calidad en tiempo real.

En definitiva, la FASI ha conseguido optimizar su funcionamiento y mejorar así su servicio al ciudadano.