

## Microsoft Dynamics NAV Caso éxito: IQS Sector Educación



**Ciente:** IQS

**Web:** [www.iqs.url.edu](http://www.iqs.url.edu)

**Nº de empleados:** 150

**País:** España

**Sector:** Docencia e investigación

**Partner:** Ekamat

### Perfil del cliente

El IQS es un centro universitario de la Universitat Ramon Llull, de la cual fue miembro fundador en 1990. Con más de cien años de historia, se ha convertido en un centro de referencia tanto a nivel docente como investigador.

### Software y servicios

Microsoft Dynamics® NAV

Microsoft® Windows Server® System:

- Windows Server®
- Exchange Server
- Office SharePoint® Portal Server
- SQL Server®

### Hardware

Servidor IBM

### Información de Ekamat

#### Barcelona

Vía Augusta 13-15, D.214, 08006

#### Valencia

Pl. Ayuntamiento 19 Entlo. D 46002

#### Mallorca

c/ Quetglas 23, 07013

#### Madrid

c/ Zurbano 45, 1º 28010

**W** [www.ekamat.es](http://www.ekamat.es)

**@** [comercial@ekamat.es](mailto:comercial@ekamat.es)

**T** 93 415 40 05



**ekamat**

## Microsoft Dynamics® NAV al servicio de la educación

**"Gracias a la implantación de Microsoft Dynamics NAV hemos conseguido tener información de calidad en tiempo real"**

*Sònia Amorós, Subdirección de Administración de IQS*

El IQS ofrece un amplio abanico de actividades y servicios derivados de sus dos actividades principales: la docente e investigadora y la de transferencia de tecnología. Algunos de estos servicios y actividades no estaban contemplados en ninguna de las aplicaciones utilizadas por la institución, por lo que en ocasiones la información era dispersa.

El reto que perseguía el IQS era incorporar en la misma aplicación toda la información de carácter económico-financiera para abandonar todos los sistemas paralelos de control. El objetivo era tener una visión global de todas las actividades que gestiona la institución y la integración de manera eficaz con la herramienta de gestión académica SIGMA.

### Situación

Cada una de las dos actividades principales del IQS está gestionada por una aplicación diferente:

- Para llevar la gestión de la parte docente utiliza la aplicación Sigma.
- La gestión del laboratorio la controla una aplicación llamada LIMS.

contemplados en ninguna de las aplicaciones anteriores y, por lo tanto, la información de la organización estaba dispersa.

Además, dichas aplicaciones no se ocupaban del control económico-financiero de las actividades gestionadas por la institución.

### Solución

### Problemática

El IQS ofrece un abanico muy amplio de servicios, derivados de estas dos ramas

Para solventar los problemas de dispersión de información y poder tener un control económico-financiero ágil de las

 Microsoft Dynamics®

# Microsoft Dynamics NAV

## Caso éxito: IQS

### Sector Educación

actividades del IQS, Iris-Ekamat implantó un sistema de gestión integrado utilizando como base el software de gestión empresarial Microsoft Dynamics NAV y como accesorios el resto de aplicaciones que ya utilizaba la organización. De este modo, se ha conseguido que toda la información esté centralizada en una misma aplicación, conectada con Sigma y LIMS.

#### Gestión financiera

En el plano de la gestión financiera, la solución más significativa implantada por Iris-Ekamat fue el cambio de una contabilidad analítica plana a una dimensional, permitiendo realizar un segmento analítico a cualquier nivel. Paralelamente, se tuvo en cuenta que todos los procesos contables que se estaban llevando a cabo hasta el momento se podrían seguir realizando sin ningún problema.

Respecto al control presupuestario, se consiguió tener un control consolidado de varias compañías en tiempo real, se asignaron los usuarios a centros de coste y se posibilitó la exportación de la información mediante plantillas de Excel.

Como señala Sònia Amorós, desde la Subdirección de Administración de IQS, *“La implantación del sistema de gestión empresarial Microsoft Dynamics NAV nos ha permitido un análisis y mejora de la gestión de contabilidad, así como una mecanización y simplificación de la gestión”*.

#### Gestión académica

En esta área se implementó un traspaso de la información contable conectando Microsoft Dynamics NAV y Sigma, y se establecieron parámetros de comunicación para garantizar que la contabilidad analítica podría ser explotada y analizada desde un punto de vista global e individualizado.

Actualmente se está trabajando para que el departamento que ofrece cursos, másteres, etc. pueda actuar como una unidad de facturación independiente.

#### Gestión de las compras y almacén

Para optimizar este departamento, Iris-Ekamat implantó un circuito de aprobaciones de compras que tiene en cuenta todos los pasos del proceso, desde el control presupuestario hasta la generación automática de los pedidos.

Por otro lado, se sustituyeron los antiguos boletines de papel, que los alumnos utilizaban para solicitar material, por una solicitud vía web.

Para mejorar la gestión del almacén, se efectuó un etiquetaje de todo el material del almacén mediante código de barras para que las solicitudes pudieran gestionarse a través de PDA's.

#### Gestión del laboratorio

Por último, se implantó una herramienta de gestión global para el control a nivel del laboratorio y se crearon proyectos para analizar estos trabajos de forma independiente asociando:

- Responsables de compras
- Presupuestos
- Equipos de trabajo
- Cálculo de rentabilidades
- Planificación de facturación a lo largo de un proyecto

El departamento que gestiona esta actividad ahora es capaz de actuar como una unidad independiente de facturación agilizando y controlando todos los procesos que implican un contacto con el cliente que ha recibido el servicio.

*“Hemos podido implementar un sistema que ha permitido automatizar y mecanizar la mayoría de procesos”, apunta Sònia Amorós.*

## Beneficios

El beneficio principal que ha ganado el IQS con la implantación del ERP Microsoft Dynamics NAV ha sido el disponer de toda la información de la organización estandarizada y centralizada en una única aplicación. Esto le permite tener un control total sobre todo lo que pasa en la organización y evitar errores por falta de información o por duplicación de la misma.

Otra mejora significativa es la eliminación de tareas repetitivas que anteriormente se llevaban a cabo manualmente.

Los empleados del IQS pueden exportar la información de Dynamics NAV a plantillas de Microsoft Office Excel con las que están plenamente familiarizados.

La implantación de una solución para que los alumnos del IQS puedan solicitar material vía web ha comportado numerosas ventajas, entre las que destacan:

- Poder preparar los pedidos internos al departamento de almacén con anterioridad a la presencia del solicitante
- Ofrecer a los alumnos el detalle de consumos realizados, material que debería estar en su poder, etc.
- Realizar la baja del material en el momento en el que se realiza.
- Un importante ahorro de papel y costes de impresión

Por último, el etiquetaje de todo el material de almacén mediante código de barras ha significado un aumento de la rapidez del servicio y una garantía de que el rebaje en stock se hace por el producto correcto.