

Microsoft Dynamics NAV y LS Retail NAV

Caso éxito: Tuc Tuc

Sector Retail

tuctuc

Cliente: TUCTUC, S.L.
Web: www.tuctuc.es
Nº de empleados: 160
País: España
Sector: Textil
Partner: Ekamat S.L.

Perfil del cliente

tuctuc se dedica al diseño y venta de moda infantil y complementos para el bebé desde los años 90. En la actualidad, la compañía tiene presencia en 47 países.

Software y servicios

Microsoft® Dynamics NAV 2009 ®
Add-on LS Retail
Firewall (sonicwall)
Antivirus (trendmicro)
CRM Marketing&ventas
NAS (*Navision Application Server*)
NAV *Business Web Services*

Hardware

Disco HP

Información de Ekamat

Barcelona

Vía Augusta 13-15, D.214, 08006

Valencia

Pl. Ayuntamiento 19 Entlo. D 46002

Mallorca

c/ Quetglas 23, 07013

Madrid

c/ Zurbano 45, 1º 28010

W www.ekamat.es

@ comercial@ekamat.es

T 93 415 40 05



ekamat

Agilización del trabajo, sincronización entre tiendas y negocio online gracias a Microsoft Dynamics NAV

“Los sistemas de información son parte esencial en el desarrollo de nuestra organización, si queremos alcanzar nuestras previsiones de crecimiento”

D. José Luis Gutiérrez, Director de Operaciones, Tuctuc

tuctuc es una firma dedicada al diseño, comercialización y distribución de moda infantil y complementos para el bebé. Con sede en La Rioja (España), en la actualidad **tuctuc** está presente en más de 47 países e invierte su esfuerzo y dedicación a diseñar colecciones que cumplan con las expectativas de sus clientes.

Situación

tuctuc e Iris-Ekamat empezaron a trabajar conjuntamente en el año 2008 debido a la voluntad de expansión y mejora de la firma logroñesa.

tuctuc ya disponía del ERP Microsoft Dynamics NAV aunque no era suficiente para satisfacer las expectativas de crecimiento de la empresa. **tuctuc** necesitaba mejorar el rendimiento y solucionar el bloqueo entre usuarios, la sincronización de TPVs y algunos problemas de costes de producto.

Las combinaciones de talla y color de sus prendas, por ejemplo, creaban diferentes líneas de venta, produciéndose acciones

que generaban bloqueos. Como consecuencia, los usuarios no podían hacer sus operaciones tan rápidamente como deseaban, pues el sistema debía gestionarlas de una en una y a veces se bloqueaban entre ellas.

De este modo, un usuario no podía crear movimientos hasta que otro usuario terminaba los suyos, la cual cosa no se ajustaba al ritmo de trabajo de la compañía.

Por otro lado, **tuctuc** se había propuesto mejorar la sincronización de Terminales de Puntos de Venta (TPV) para obtener información todavía más exacta y fiable sobre las existencias de sus tiendas.

Microsoft Dynamics®

Microsoft Dynamics NAV y LS Retail NAV

Caso éxito: Tuc Tuc

Sector Retail

Finalmente, **tuctuc** tenía un desarrollo a medida que tocaba el núcleo de registro de la aplicación Dynamics NAV y, por lo tanto, los movimientos que generaba podían tener algunos errores. **tuctuc** decidió mejorarlo de inmediato.

Solución

Iris-Ekamat mejoró el rendimiento y solventó los bloqueos entre usuarios, atendiendo a las demandas de **tuctuc**. Ahora, los usuarios pueden entrar sus registros a la vez en el sistema y realizar otras tareas sin perder tiempo esperando a que su ordenador termine de gestionarlo. De este modo, **tuctuc** ha conseguido optimizar el tiempo de sus trabajadores.

Paralelamente, también se desarrolló un proceso que mejoraba los problemas de costes de producto anteriormente registrados para que los empleados de **tuctuc** pudieran utilizar Microsoft Dynamics NAV para registrar su variación de existencias.

Implantación de LS Retail

Para optimizar la sincronización entre las tiendas, **tuc Tuc** e Iris-Ekamat decidieron implantar el add-on LS Retail, una solución de comercio minorista basada en el ERP Microsoft Dynamics NAV, de la cual Iris-Ekamat es distribuidora.

LS Retail responde por completo a la totalidad de las funcionalidades solicitadas por el minorista sin la necesidad de construir, gestionar y mantener múltiples aplicaciones e interfaces.

Su singular uso de una única aplicación para cubrir todas las funcionalidades, desde

Terminales Punto de Venta (PTV) a sistemas de tienda o cualquier función de la oficina central, coloca a LS Retail en un nivel diferente de las otras soluciones del mercado.

El add-on LS Retail permite que las tiendas puedan trabajar off line en su propia base de datos y replicar la información en la base de datos central cada 30 minutos. Con eso se tienen datos actualizados en central sin depender de las comunicaciones.

De esta manera, **tuctuc** pudo perfeccionar la gestión del stock en los establecimientos. Además, **tuctuc** tiene pendiente instalar un módulo de reaprovisionamiento que les permitirá mejorar su gestión y continuar con su crecimiento.

Tienda online

Además de mejorar el funcionamiento del ERP y de instalar el add-on LS Retail, también se desarrolló con éxito un enlace con su tienda web.

Esta aplicación se pudo desarrollar gracias a la funcionalidad de "Web Service" que ofrece el motor de la última versión de Microsoft Dynamics NAV, la 2009 SP1.

Beneficios

Al eliminar los bloqueos que sufría el sistema, los usuarios han conseguido optimizar su tiempo y agilizar sus operaciones, aumentando de manera notable su productividad y la de la empresa.

Gracias a la implantación de LS Retail, se

ha conseguido tener un control absoluto y en tiempo real de todas las tiendas de la compañía y de la totalidad de sus funciones. Con esta sincronización entre los diferentes establecimientos, se evitan errores y se optimiza el trabajo.

Además, a nivel de TPV, gracias a LS Retail **tuctuc** ha podido:

- Mejorar la gestión de devoluciones y tener más control.
- Implantar la gestión de tarjetas de regalo.
- Configurar un TPV completo pero fácil de manejar, con lo que los usuarios se han familiarizado con el sistema fácilmente.

Otro aspecto que **tuctuc** ha conseguido mejorar gracias a la implantación de la solución para comercio minorista LS Retail ha sido el back office, ya que se ha podido:

- Mejorar la gestión de promociones y ofertas.
- Tener datos de stock más fiables.
- Implantar un módulo de reaprovisionamiento.

En definitiva, la empresa riojana **tuctuc** ha abierto nuevas posibilidades de negocio, ha seguido aumentando su presencia en el mercado y se ha abierto un futuro prometedor.